



## INFOFLEX GROSSIST – Integrerad kortbetalning

Integrationspartners: Verifone AB och Babs Paylink AB

En kassakopplad kortbetalningslösning säkerställer rätt val av betalningssätt för varje försäljningstransaktion och ger korrekta redovisningsunderlag både internt för den egna administrationen och externt till SKV.

Integrationen kräver INFOFLEX GROSSIST version 5.37.0 eller senare.

## HANDLEDNING KORTKÖP OCH DAGSAVSLUT

### KORTBETALNING

```
----- Varning -----
|
| Växelkassa är inte registrerad.
| Vill du registrera växelkassan?
|
| OK? (J/N)
| TAB: Info
|
-----

----- Registrering växelkassa -----
| Säljarkod HP
|
| Belopp          5000.00
|
| Loggar på kortterminal(er)...
```

NY KUND

## Kortterminal klar!

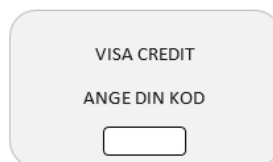
### 1) **Upstart Kassa** – Registrera växelkassa och INFOFLEX GROSSIST loggar på kortterminal (er)

```
----- Kontant -----
1| Att betala                835.00
2| -----
3| KONTOKORT                835  0.00
4| KONTANTKÖP
5| PRESENTKORT LADDBART
6| HANDPENNING
7| TILLGODOKVITTO
8| SWISH
9|
|
0| Erhållet                835.00
1| Återstår                0.00
2|
3| Ange belopp
4| -----                835.00 -----
```

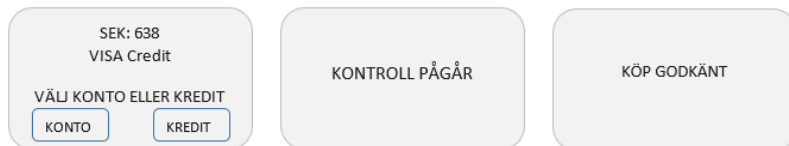
### 2) Köp i kassan uppdaterat som K - Kontant och betalningssätt KONTOKORT

```
-- Köp KONTOKORT                Anropar kortprogramvara -----
|
|   INFOFLEX GROSSIST inväntar svar.
|
|   Korttransaktionen kan avbrytas
|   med Escape eller av kunden vid
|   kortterminalen.
|
|Transaktion påbörjad...
|Transaktion bekräftas...
|KOD:
|
-- Bearbetning pågår... -----
```

### 3) Kortterminal påbörjar och bekräftar transaktion



### 4) Kund uppmanas via skärm på kortterminal att sätta i/dra kort, därefter ska man slå in sin kod



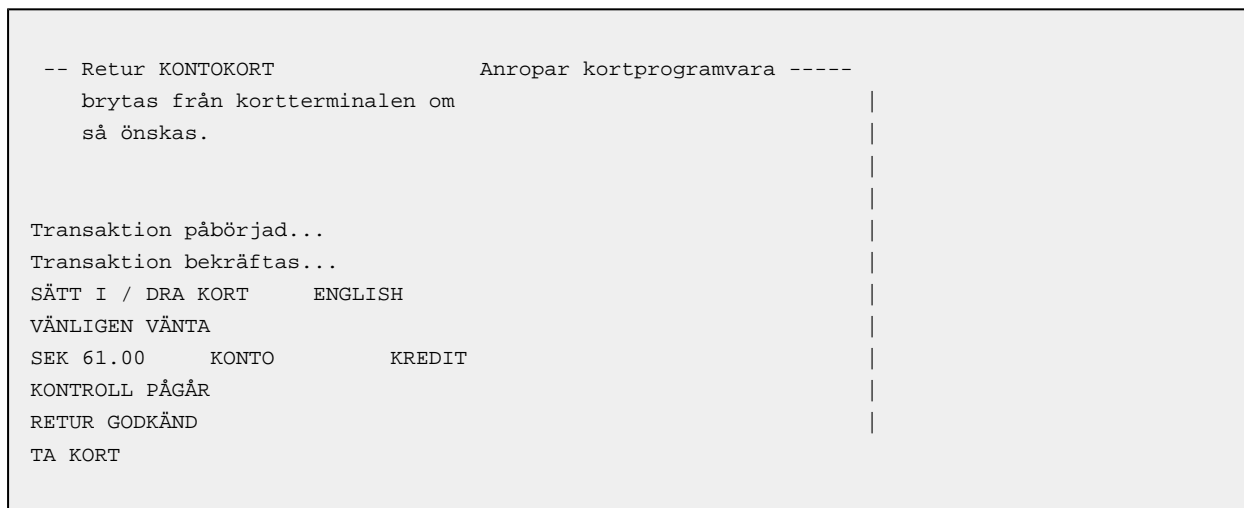
5) Korttyp och belopp visas . Kontrollförlopp och godkännande visas i kortterminal.



6) Motsvarande information visas i kassabilden.

## VID KREDITERING/RETUR

7) Vid kreditering/Retur är flödet motsvarande punkt 2-5 med negativa belopp.



OBS på kassaterminalen visas ALLTID BELOPP i debet.

## VID BETALNING MED TVÅ OLIKA KORT

Det finns även möjlighet att använda sig av två olika betalkort vid samma köp.

Köpet registreras som vanligt och när man sedan registrerat beloppet för det första kortet går man tillbaka till samma fält och väljer F5 för att registrera kort nummer två.

```
----- Kontant -----
1| Att betala                1225.00
2| -----
3| KONTOKORT                 225,00
4| KONTANTKÖP
5| PRESENTKORT LADDBART
6| HANDPENNING
7| TILLGODOKVITTO
8| SWISH
9|
|
0| Erhållet                  225.00
1| Återstår                 1000,00|
2|
3|Ange belopp
4 -----                1225.00 -----
```

Man anger hur mycket man vill betala med kort 1

```
----- Kontant -----
1| Att betala                1225.00
2| -----
3| KONTOKORT                 225.00
4| KONTANTKÖP                 0.00
5| PRESENTKORT LADDBART      0.0
6| HANDPENNING               0.00
7| TILLGODOKVITTO
8| SWISH
9|
|
0| Erhållet                  225.00
1| Återstår                 1000.00
2|
3|Ange belopp F5: Ytterl. kort F8: Återställ (Tot: 225.00 )
4 -----                1225.00 -----
```

Därefter går man tillbaka till kontokort då får man fram alternativ F5: Ytterl. kort

Tryck på knapp F5

```
----- Kontant -----
1| Att betala                1225.00
2| -----
3| KONTOKORT                 225.00
4| KONTANTKÖP                0.00
5| PRESENTKORT LADDBART      0.0
6| HANDPENNING              0.00
7| TILLGODOKVITTO
8| SWISH
9|
0| Erhållet                 225.00
1| Återstår                 1000.00
2|
3| Tillkommande kort, belopp: 0.00
4| ----- 1225.00 -----
```

Slå in de belopp som ska dras från det andra kortet i *Tillkommande kort, belopp*

Här startar då betalterminalen.

Den begär först ett kort på det första beloppet , när köpet är genomfört begär den ytterligare ett på andra beloppet.

Man kan även kombinera två olika kortbetalningssätt – t.ex laddningsbart presentkort + betalkort.

## INLÖSEN AV FLERA LADDBARA PRESENTKORT

Om kunden har flera laddbara presentkort som han vill lösa in vid samma betalning gör man såhär:

Uppdatera kontant - då får ni upp bilden:

```
+----- Kontant -----+
| Att betala                7500.00
| -----
| KONTOKORT                 0.00
| KONTANT
| PRESENTKORT
| HANDPENNING
| TILLGODOKVITTO
| Manuellt kort
| SWICH
| AMEX/DINERS
| VALUTA BETALNING
|
| Erhållet                 0.00
| Återstår                 7500.00
|
| Ange belopp              F6:Lös in betalkort (som handpenning)
```

Tryck F6 skriv in det belopp kunden har på sitt första kort

Genomför köpet i kortterminalen

När kortköpet genomförts skapas ett tillgodokvitto i bakgrunden (kan visas i KT36) och ackumuleras i en tabell under pågående köp.

I kassan redovisas beloppet längst.

Tryck F6 igen och skriv in beloppet på nästa kort

Genomför köpet i kortterminalen

Och så fortsätter man tills alla kort är klara.

+----- Kontant -----+		
Att betala	7500.00	
+-----		
KONTOKORT		0.00
KONTANT	0.00	
PRESENTKORT	0.00	
HANDPENNING	0.00	
TILLGODOKVITTO	0.00	
MANUELLT KORT	0.00	
SWICH	0.00	
AMEX/DINERS	0.00	
VALUTA BETALNING	0.0	
Erhållet	0.00	
Återstår	7500.00	
Ange belopp F6:Lös in betalkort	F7:Använd inlösta betalkort (1000.00)	
+-----		
	357.00	+

När alla kort laddbara kort är klara trycker man F7 (använd inlösta betalkort)

----- Kontant -----	
Att betala	7500.00
-----	
KONTOKORT	0.00
KONTANT	0.00
PRESENTKORT	0.00
HANDPENNING	0.00
TILLGODOKVITTO	1000.00
MANUELLT KORT	0.00
SWICH	0.00
AMEX/DINERS	0.00
VALUTA BETALNING	0.0
Erhållet	1000.00
Återstår	6500.00
Ange belopp F6:Lös in betalkort	F7:Använd inlösta betalkort (0.00)
-----	
	357.00

Sen skriver man in om kunden betalar resterande belopp i kontant eller kort.

## Manuell kortbetalning

När man varken har magnetremsa eller chip kan man registrera kortbetalningen manuellt.

TÄNK PÅ ATT: Detta styrs av bankens parametrar och de sätter vilka kortnummer som man skall få knappa in manuellt.

Du måste ha betalningssättet upplagt i BO167. Ex se nedan

Position	9
Typ	K
Benämning	Man. kortnummer J
Text på kvitto	Manuellt kort
Konto	1930 KONTOKORT
Journaltext	Manuellt

När betalningsbilden kommer upp skriver man in beloppet i Manuellt kort.

----- Kontant -----	
1  Att betala	1225.00
2  -----	-----
3  KONTOKORT	0.00
4  KONTANTKÖP	0.00
5  PRESENTKORT LADDBART	0.00
6  HANDPENNING	0.00
7  TILLGODOKVITTO	
8  SWISH	
9  Manuellt kort	1225.00
0	
1  Erhållet	1225.00
2  Återstår	0.00
3	
4  Tillkommande kort, belopp:	0.00
5  -----	1225.00 -----

I kortterminalen slår man in det 15 siffriga kortnumret samt anger kortet giltighetstid.

MANUELL INMÄTNING ANGE KORTNR <input type="text"/>	ANGE GILTIGHETSTID MM/ÅÅ <input type="text"/>
--	--

Därefter skrivs kvitto ut som kunden **MÅSTE** attestera.

## SWISH

Vi har även ett betalningssätt för SWISH.

Du ansluter Swish till ditt bankkonto, så att du kan skicka och ta emot betalningar direkt till och från kontot. Swish fungerar mellan Danske Bank, Handelsbanken, ICA Banken, Länsförsäkringar, Nordea, SEB, Skandia, Sparbanken Syd, samt Swedbank och Sparbankerna.

Swish är en mobiltjänst för privatpersoner och företag. Tala med din bank om hur du kan använda Swish. När detta är klart:

Lägg upp ett betalningssätt i BO167.

Tänk på att lägga alla betalningssätt i följd - vid blankrad emellan - kommer bara de med som ligger i följd.



```
Position      7

Typ           L
Benämning     SWISH
Text på kvitto BANKÖVERFÖRING
Konto         1932 SWISH
Journaltext   SWISH
```

Välj typ L

Skriv in Benämning och vilken text man vill det ska stå på kvittot.

Välj vilket konto betalningen ska bokas på.

När betalningsbilden kommer upp skriver man in beloppet i SWISH.

Genomför betalningen när du ser att pengarna kommit in på ditt konto.

## BRA ATT VETA/TIPS

**A:**

```
-- Köp KONTOKORT -----
| TRANSAKTION MISSLYCKAD   |
| AVBRUTEN AV KASSAN      |
| |                         |
| F = Fortsätt            |
| A = Avbryt              |
|                         |
|-----|
```

[ ESC ] Avbryter pågående köp i kassan. Val **F** - för nytt försök och **A** - för att avbryta kortköpet

**B:**

```
-- Köp KONTOKORT -----
| TRANSAKTION MISSLYCKAD   |
| MEDGES EJ, KONTAKTA DIN  |
| KORTUTGIVARE            |
| |                         |
| F = Fortsätt            |
| A = Avbryt              |
|                         |
|-----|
```

Transaktionen misslyckad. [ MEDGES EJ ] från terminal/kortutgivare. Visas även i kortterminal.

C:

```
----- VARNING -----  
|  
| KORT HAR DRAGITS  
| TROTS ATT KORTET HAR CHIP!  
| OK ATT FORTSÄTTA?  
|  
| OK? (J/N)  
|  
-----
```

Har kunden ett Chip på kortet ska detta helst användas. Skulle kunden dra kortet kommer följande varning upp.

1) Väljer man **N** kommer följande upp på kassaterminalen:

```
-- Köp KONTOKORT -----  
|  
| TRANSAKTION MISSLYCKAD  
|  
| F = Nytt försök  
| A = Avbryt  
|  
-----
```

Antingen väljer man **F** och köpet börjar om

Väljer man **A** kommer man tillbaka till kassabilden och kan välja hur kund ska betala.

2) Väljer man **J** kommer följande upp på kassaterminalen:

```
-- Köp KONTOKORT                Anropar kortprogramvara -----  
|  
| INFOFLEX GROSSIST inväntar svar.  
|  
| Korttransaktionen kan avbrytas  
| med Escape eller av kunden vid  
| kortterminalen.  
|  
| Transaktion påbörjad...  
| Transaktion bekräftas...  
| KOD:  
|  
-- Bearbetning pågår... -----
```

Köpet fortsätter som vanligt med att kunden ska ange sin kod osv.

Skulle kunden **INTE** ha någon kod kommer kvitto ut som kunden **MÅSTE** signera.

**D:**

```
-- Köp KONTOKORT -----  
| paymentcod  
| VÅNLIGEN VÄNTA  
|  
| Ange kortets betalkod och försök igen.  
| Betalkod:  
|  
| F = Fortsätt  
| A = Avbryt  
|  
-----
```

Det förekommer kort med specialkrediter/avbetalningsavtal, här ska man ange en **betalkod** för att köpet ska gå igenom.

**E:**

```
-- Köp KONTOKORT -----  
| issuecall  
| RING 08123456          ANGE SVARSKOD  
|  
|  
| Ange kontrollkod och försök på nytt.  
| Kontrollkod:  
|  
| F = Fortsätt  
| A = Avbryt  
-----
```

Kassan uppmanas kontakta kortutgivare för verifierings/kontrollkod.

Telefonnumret visas på skärm. Ange därefter erhållen kod.

## DAGSAVSLUT - KASSA OCH KORTTERMINAL

### F: Kassaavslut

Börja kassaavslut med att gå in i KT32

```
INFOFLEX MALLFÖRETAG AB          20-05-30/K1/Lager1  ARBETSFÖRETAG DATA  
Registrering av växelkassa          SUPPORT: 08-792 64 60  
  
Period 09 Datum 200530 Säljare SA      Räknad kassa      Antal      Summa  
1-kronor                                2            2.00  
2-kronor                                0            0.00  
Kassa      Fr o m      T o m      5-kronor          6            30.00  
Förs.ställe      0000      0001      10-kronor         4            40.00  
20-kr.sedlar                                14           280.00  
50-kr.sedlar                                4            200.00  
100-kr.sedlar                               16           1600.00  
Ing. växelkassa      5000.00      200.kr.sedlar    10            2000.00  
Dagens försäljning      9152.00      500-kr.sedlar   10            5000.00  
Dagens kontanta inbet      0.00      1000-kr.sedlar  5            5000.00  
Dagens kontanta utbet      0.00      Övriga kontanter 0.00  
  
Totalt kassa      14152.00      Avstämd kassabehållning 14152.00  
Kortförsäljning      0.00      Differens          0.00  
Mobil försäljning      0.00      Insättning bank 1940 9152.00  
Utgående växelkassa      5000.00
```

Ange insättning, TAB:Ange förval på belopp

F7:Ytterligare val för hantering (t.ex kassaskåp)kan läggas i B0166

Efter uppräknig av växelkassa i funktion KT32 (Registrering av växelkassa) där dagens kort-/kontantförsäljning och ev. uttag/inbetalningar visas, öppnas KT5 (Uppdatering av dagskassa) automatiskt.

KT5 Uppdatering av dagskassa

Denna funktion skall alltid användas för dagsavslut. Vid uppdatering skrivs en komplett kassarapport ut. Om utskriften blir riktig raderas motsvarande poster i registret för kassarapporten. Om integration med bokföring valts i funktion SY446 sker samtidigt bokföring av dagskassan. Är inte integration vald, skall dagskassan bokföras manuellt.

			Fr o m	T o m
Period	05	Datum		200530
Datum	200530	Kassanr	0	1
		Säljarkod		
		Förs.ställe		
Detaljeringsgrad	A	Försäljningslista	J	
Konteringar	T	Betalsätt	J	
Säljarsammandrag	J	Presentkort	J	
Vgr/Hgrsammandrag	N	Kortterminal	J	

Ja, utskrift av transaktioner från integrerad kortterminal, eller Nej

För att även avsluta dagens korttransaktioner ska fältet vid "Kortterminal" vara satt till J. (Utskrift av transaktioner från integrerad kortterminal). Därefter sparas valen.

Får man inte upp valen trycker man **Ä** så kommer de fram.

